

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AMLABS SOLUTIONS, S.L., en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, así como de la regulación existente en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (Ley 34/2002, de 11 de julio), pone en su conocimiento las presentes condiciones generales de uso que se aplican a todas las operaciones (consultas, envíos de solicitudes de empleo, presupuestos, pedidos y compras, etc.) realizadas a través de la web: www.deanimal.es

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

AMLABS SOLUTIONS S.L (en adelante “**AMLABS SOLUTIONS**”), es el responsable del tratamiento de los datos recabados en el sitio web (deanimal.es)

Titular: AMLABS SOLUTIONS SL

CIF:B95752648

Domicilio Social: Calle Pedro Asúa, 69-73, 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava)

Registro público: Inscrita en el Registro mercantil de Bizkaia. Tomo 5435, folio 1 , hoja BI-63664 inscripción 1ª

Web: www.deanimal.es

Email: info@deanimal.es

Teléfono: 944 234 001

Datos contacto DPO: Comité DPOO

Si necesita contactar con nosotros, puede hacerlo a través de:

La dirección de correo electrónico info@deanimal.es ó a través del formulario de deanimal.es La dirección postal indicada anteriormente (**Calle Pedro Asúa 69-73, 01008 Vitoria-Gasteiz, Álava**) . Llamando al teléfono de atención al cliente **944 234 001**.

En toda la página, el término “nosotros”, “nuestro”, “deanimal.es” se refieren a **AMLABS SOLUTIONS** y se usa el término más apropiado según el contexto. “Tu”, “cliente”, “usuario”, se refiere a cualquier persona que accede o utiliza la página web www.deanimal.es

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y NATURALEZA DE LOS DATOS RECADADOS

AMLABS SOLUTIONS, tratará los datos de usuario de manera manual o automatizada para las siguientes finalidades. Asimismo, dependiendo la acción que realice el cliente, los datos también se utilizarán para diferentes finalidades:

Gestionar el registro del usuario en la plataforma online propiedad de AMLABS SOLUTIONS. El usuario, deberá verificar y validar su registro mediante la introducción de su usuario y contraseña a través del consentimiento.

Gestionar el pedido realizado o servicio que realice a través de la web. En el caso de realizar un pedido, los datos se utilizarán para el envío y facturación del mismo.

A la hora de realizar un pedido: Cuando el cliente realiza una compra en deanimal.es, los datos facilitados (nombre, apellidos, dirección y teléfono) serán utilizados para la tramitación del pedido: envío y facturación. Éstos datos que el cliente facilita en el proceso de compra, son totalmente voluntarios y de su responsabilidad. El Usuario que formaliza el proceso de compra online, declara ser el titular de la información facilitada, o en su defecto, contar con autorización de la persona en cuyo nombre realice la gestión.

Solicitud de información: Los datos facilitados a través del formulario de contacto de la web deanimal.es o a través del email info@deanimal.es solicitando información, solamente se utilizará para poder atender y ayudar al cliente con la consulta o petición de información sobre el producto indicado.

Newsletter /Fines comerciales: En los casos en los que nos otorgues tu consentimiento según lo previsto en el artículo 21 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información, utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para enviarte información sobre las novedades de la página web, noticias de interés sobre las mascotas, así como promociones y ofertas de nuestros productos.

Remitir periódicamente (correo o SMS) comunicaciones electrónicas con ofertas, salvo que se indique lo contrario o el usuario se oponga o revoque su consentimiento.

Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por el usuario en la web

Dar **cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.**

Elaborar un perfil comercial del usuario y realizar acciones comerciales ajustadas al mismo, utilizando sus datos derivados de la gestión de los productos adquiridos (datos de navegación, hábitos de acceso, tráfico), salvo que el usuario se oponga o revoque su consentimiento.

CATEGORÍA DE DATOS A TRATAR

AMLABS SOLUTIONS, trata los siguientes datos.

Datos identificativos: nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, código postal, teléfono, población, etc.

Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, etc.

Datos de tráfico y localización.

Metadatos de comunicaciones electrónicas.

Datos de información comercial.

Datos económicos, o financieros.

En el formulario de contacto, o a la hora realizar el pedido, hay datos que aparecen marcados con un asterisco (*). Esto indica que es necesario completar esos campos para cumplir con la finalidad contractual o legal establecida. Por esta razón, si el usuario no facilita alguno de esos datos, puede ser posible no poder atender en su totalidad a su solicitud.

En caso de que el interesado facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en esta cláusula, eximiendo a AMLABS SOLUTIONS de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, AMLABS SOLUTIONS podrá llevar a cabo las verificaciones para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

BASES LEGITIMADORAS

La base que legitima del tratamiento de datos es el propio consentimiento y aceptación del Usuario en cada uno de los apartados en los que se recopila información de carácter personal.

La legitimación para el tratamiento de los datos del usuario por parte de AMLABS SOLUTIONS para llevar a cabo el alta y registro del usuario en la web se encuentra en el **consentimiento del interesado**, solicitado en cada caso.

En relación con el tratamiento de datos con fines comerciales a través de medios telemáticos, en los casos en los que exista una relación contractual previa entre las partes, las comunicaciones versen sobre productos o servicios relacionados con los previamente solicitados por el interesado, y se le haya dado la posibilidad al Usuario de que se oponga al tratamiento de sus datos mediante la marcación de casilla no pre-marcada, la base que legitima el tratamiento se fundamenta en lo previsto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de la Información. En cada comunicación comercial que se remita al interesado, se le dará la posibilidad de que manifieste su oposición a la recepción de nuevas comunicaciones.

La gestión de la contratación de productos o servicios a través de las Web, facturación y envíos correspondientes, está legitimada por la propia **ejecución del contrato**.

El tratamiento de los datos facilitados a través del apartado **contacta con nosotros**, está legitimado por la propia **resolución de la consulta** planteada por el usuario.

El tratamiento de los datos con el fin de remitir boletines electrónicos con ofertas, promociones y noticias relacionadas con nuestras plataformas online, información comercial y/o promocional, la elaboración de informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la web y la elaboración de perfiles comerciales utilizando datos derivados de la gestión de los productos y servicios contratados, se basan en el interés legítimo de la compañía para llevar a cabo dichos tratamientos de acuerdo con la normativa vigente.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás. Igualmente se podrá utilizar la información del usuario para el cumplimiento de las diferentes obligaciones legales de AMLABS SOLUTIONS.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales de cliente podrán ser comunicados por parte de AMLABS SOLUTIONS a **Gestión de la relación contractual con los clientes**: comunicación de los datos a terceros con el fin de poder tramitar la compra de producto o contratación de servicio (pasarelas de pago, bancos y entidades de crédito), prevenir el fraude (autoridades y organismos de protección contra el fraude) y el cumplimiento de obligaciones legales (Administración Tributaria).

AMLABS SOLUTIONS trabaja con terceros, proveedores necesarios para la correcta utilización del sitio web y ejecución del contrato de compraventa del producto o contratación el servicio como ocurre con las agencias de transporte con la que deanimal trabaja para poder ofrecer un buen servicio de entrega.

La agencia de transporte, asume el tratamiento de los datos y recogen las debidas garantías en cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal.

Salvo en los supuestos anteriores, no se cederán datos a ningún otro tercero, salvo previo requerimiento legal, judicial o administrativo, como, por ejemplo, de las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, de los Juzgados y Tribunales o de la Agencia Española de Protección de Datos.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Nuestros proveedores de servicio, no tienen sede fuera de la comunidad Europea. Los datos personales del cliente, no podrán ser comunicados a destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, salvo que el usuario solicite su baja a DEANIMAL, oponiéndose o revocando su consentimiento. Todo ello sin perjuicio de que dicho plazo pueda ampliarse cuando el cliente lo autorice expresamente o existan tratamientos particulares derivados de la relación contractual que sigan vigentes con posterioridad ha dicho plazo.

CLIENTES WEB: La información se conservará durante el plazo necesario para gestionar el envío de los productos adquiridos. Posteriormente se suprimirá.

USUARIO REGISTRADO, USUARIO DE COMUNICACIONES COMERCIALES: La información de los usuarios registrados se conservará de manera indefinida a menos que el usuario solicite la baja de sus datos.

CLIENTES SOLICITANTES DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DEL FORMULARIO DE CONTACTO O EL EMAIL: Los datos proporcionados a través del email o el formulario, se utilizarán únicamente durante el plazo necesario para atender a la solicitud de información.

CLIENTES QUE REALIZAN UNA COMPRA: Los datos proporcionados para la tramitación del pedido, se utilizarán únicamente para la realización del envío.

DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El Usuario puede ejercitar los **derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición cuando los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos**. El cliente puede solicitar en todo momento la limitación del tratamiento de sus datos. En este caso, AMLABS SOLUTIONS únicamente los conservará para el ejercicio de las reclamaciones.

AMLABS SOLUTIONS dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos o la defensa de posibles reclamaciones.

El cliente en cualquier momento puede ejercitar los siguientes derechos: Revocar los consentimientos otorgados, obtener confirmación acerca de si AMLABS SOLUTIONS está tratando datos personales que le conciernen o no. Podrá, acceder a sus datos personales. Rectificar los datos inexactos o incompletos. Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Obtener la limitación del tratamiento de los datos. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos.

En estos casos, AMLABS SOLUTIONS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Obtener intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de AMLABS SOLUTIONS en su caso. Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para hacer efectivo estos derechos, el usuario puede redactar un escrito, acompañado de la fotocopia de su DNI, Pasaporte o documento de identidad equivalente a la siguiente dirección: Pedro Asúa 69-73,1008 Vitoria-Gasteiz (Álava). O bien enviando un mail a la siguiente dirección info@deanimal.es

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de AMLABS SOLUTIONS se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

El Usuario puede presentar una reclamación ante la **Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.**

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos de DEANIMAL solicitándolo por escrito a la Calle Pedro Asúa 69-73, 01008 Vitoria Gasteiz (Álava) o a través de correo electrónico a la dirección info@deanimal.es, adjuntando un documento acreditativo de su identidad y concretando el derecho/s que desea ejercer, en los términos establecidos en la normativa vigente.

PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Con la información que el cliente nos proporciona directamente, se puede obtener información sobre sus datos de navegación (con previo consentimiento del cliente).

En caso de que los datos facilitados se refieran a otras personas físicas distintas del titular de los datos, éste manifestará haber informado y obtenido el consentimiento previo de aquéllas para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades previstas en estas cláusulas. En el caso concreto de menores de edad, si el interesado no es el representante legal del menor se compromete a obtener el consentimiento expreso de éste.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual de la web, así como de sus distintos contenidos son titularidad de **AMLABS SOLUTIONS**. Queda terminantemente prohibido realizar cualquier alteración de esta página. **AMLABS SOLUTIONS** no asume ninguna responsabilidad que se pueda derivar de manipulaciones o alteraciones no autorizadas. **AMLABS SOLUTIONS** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ningún tipo sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la web, los servicios o los contenidos. Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de esta web sin citar su origen o sin solicitar autorización expresa para ello. La utilización no autorizada de la información contenida en esta web, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de **AMLABS SOLUTIONS** dará lugar al ejercicio de las acciones que correspondan y, en su caso, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

REDES SOCIALES

AMLABS SOLUTIONS (Deanimal.es), cuenta con perfil en alguna de las principales plataformas de redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram), siendo responsable con los contenidos publicados. En ningún caso **AMLABS SOLUTIONS** (Deanimal.es), extraerá datos de las RRSS, a menos que obtuviera el consentimiento expreso del usuario para ello.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

AMLABS SOLUTIONS utiliza las tecnologías adecuadas para proteger los datos e información personal. Los datos son tratados de una manera totalmente confidencial de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación. Nuestra web se almacena en servidores seguros protegidos. Garantizamos la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, no existe tecnología invulnerable y que por tanto, aconsejamos poner los medios que estén a su alcance para proteger sus datos.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a [Confianza Online](#) y en los términos de su [Código Ético](#), en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de **Confianza Online** (www.confianzaonline.es).

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AMLABS SOLUTIONS, se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas. En ese caso, AMLABS SOLUTIONS, anunciará a través de su web DEANIMAL los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.